

Urząd Gminy Sarnaki

ul. Berka Joselewicza 3

08-220 Sarnaki

tel. /fax 83 359 91 98

IP.152.1.2019

Sarnaki, dn. 25.03.2020

Fundacja Rozwoju Bezgotówkowego

Ul. Kruczkowskiego 4b/13

00-412 Warszawa

Odpowiedź na petycję z dnia 12.12.2019r.

1P) W Urzędzie Gminy Sarnaki wdrożono procedury związane z płatnościami bezgotówkowymi dla petentów wnoszących wszelkie opłaty na rzecz Urzędu. Terminal znajduje się w kasie Urzędu Gminy Sarnaki, petenci mają do wyboru płatność bezgotówkową lub gotówkową.

2P) Od czasu wdrożenia możliwości płatności bezgotówkowej zwiększa się ich ilość względem płatności gotówkowej. Coraz więcej ludności posiada karty płatnicze i chętnie z nich korzysta. Ponadto możliwość przyjmowania przez kasę gotówki jest ograniczona czasowo tj. kasierka gotówkę musi przekazać do banku do godziny 13.30 i od tego czasu brak jest możliwości przyjęcia przez kasę należności wnoszonych gotówką. W tym przypadku terminal zapewnia możliwość pracy kasy i pobierania należności po tej godzinie (co wcześniej było niemożliwe).

Niewątpliwie posiadanie terminala płatności bezgotówkowej wpływa na pozytywny wizerunek Urzędu Gminy Sarnaki poprzez jego szybsze, sprawniejsze działanie oraz wdrażanie nowych technik teleinformatycznych.

Z utrudnień może zdarzyć się awaria niezależna od nas tj. awaria terminala lub połączenia sieci, co skutkuje brakiem możliwości uiszczenia należności za pomocą karty płatniczej i ograniczeniem czasu przyjęcia należności.

Z up. WOJTA
mgr Małgorzata Wawryniuk
Sekretarz Gminy